



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู
เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู ได้กำหนดนโยบายสร้างความโปร่งใส ตามประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชนตามโครงการ “พัฒนาชุมชนใสสะอาด” ซึ่งมุ่งที่จะส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักความโปร่งใส เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเป็นสำคัญแล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินการในทางปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงยกเลิกประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน ดังต่อไปนี้

๑. ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มในการสร้างความโปร่งใส กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ ส่งเสริมบทบาทผู้บริหารทุกระดับของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภูในการกำกับ ดูแล ติดตาม มีส่วนร่วม และเป็นผู้ดำเนินการกำหนด/พัฒนาแนวทางและกิจกรรมการสร้างความโปร่งใส

๑.๒ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ การสร้างสรรค์และพัฒนางาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต ตลอดจนให้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ

๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็วต่อผู้รับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ง่ายต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์ด้านต่างๆ

๑.๕ มีการสำรวจความพึงพอใจ/ความผาสุกและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารรับทราบ

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานและระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางวิธีการปฏิบัติ กระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการทำงาน ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านช่องทางต่างๆ

๒.๒ จัดให้มีกลไกการตรวจสอบ/ระบบบริหารความเสี่ยงในงานที่สำคัญๆ เพื่อให้การบริหารและการดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ พัฒนางานซึ่งกันละกัน โดยใช้การทำงานในลักษณะที่มงานผสมผสานข้ามกลุ่มงาน (Cross Function)

๒.๔ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในลักษณะต่างๆ ที่หลากหลาย

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ ลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารและการปฏิบัติงาน โดยให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการปฏิบัติ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และกระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนในการ ปฏิบัติงานและการพิจารณาความดีความชอบ

๓.๒ การกระจายอำนาจให้ผู้บริหารระดับรองๆ ลงไปหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงให้ มากขึ้น

๓.๓ ส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจในรูปแบบขององค์คณะมากกว่าการตัดสินใจโดยผู้บริหาร คนเดียวให้มากขึ้น

๔. ด้านการมีระบบ/กลไกการรับเรื่องร้องเรียน กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ จัดให้มีและพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดช่องทางและขั้นตอนรับเรื่อง ร้องเรียนที่สะดวกต่อการเข้าถึงของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๔.๒ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเชิงรุกในการบริหารทรัพยากรบุคคลและเน้นการ เสริมสร้างวินัยเชิงบวก เพื่อป้องกัน/ลดเรื่องร้องเรียนต่างๆ อย่างต่อเนื่องและหลากหลายรูปแบบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นางสาวพณา สุจางค์)
พัฒนาการจังหวัดหนองบัวลำภู